

# Vinicius Carvalho de Jesus, 25

## Perfil

Busco oportunidade, com o objetivo de desenvolver os conhecimentos que aprendi no curso de Letras, seja para o cargo de tradutor, revisor ou funções relacionadas para desenvolver minhas competências profissionais. Trabalho bem em equipe e possuo bom relacionamento interpessoal. Além da capacidade de aprendizado rápido para assumir novas responsabilidades.

Traduzo mangás de forma não-remunerada como hobby e meus pares linguísticos são Inglês>Português.

## Formação

Licenciatura em Letras - Português e Inglês - (2019-)

UNIP - Universidade Paulista

Administração – (2018-2019)

SENAC

## Linguas

Inglês – Avançado/ Espanhol – Básico / Italiano - Básico

## Conhecimentos

SDL Trados e MemoQ Básico

Proficiente em Pacote Office

Photoshop 2020 Intermediário

Ferramentas Google Intermediário

## Experiência Profissional

Agente de atendimento Bilingue – Concentrix (2019-2023)

Atendimento via chat terceirizado para clientes de parceiros da Concentrix, oferecendo suporte em português e inglês. Também atuei como suporte de operação de atendimento (SME) e líder provisório.

Jovem Aprendiz - L'Oréal Procosa São Paulo - (2017- 2019)

Como Formare (03/17 até 01/18) realizei um curso com parte teórica e prática em operador de produção da Industria da Beleza. Como Jovem Aprendiz (03/18 até 04/19), fui recrutado pelo departamento financeiro para atuar na parte fiscal. Principais tarefas: Emissão de notas fiscais de saída e registro fiscais no SAP

Garçom bilingue - Plaza Inn American Loft – (2016)

Atendimento aos clientes estrangeiros de diversas origens; auxiliar nas atividades de atendimento a eventos e sala de reuniões; atender pedidos através do telefone; controlar relatórios através do uso de sistemas integrados de Hotelaria.