

# Inês Rizério Brown Braga Craveiro

---

Av. Escola Politécnica, 5950 – apto. 271 C2 – Collinas Parque dos Príncipes  
Rio Pequeno - São Paulo - SP  
**+55 (11) 98186-1924 • inesbrown.ib@gmail.com**

---

## Objetivo:

Oportunidades em tradução inglês – português; estágio em tradução e legendagem, inglês – português.

## Síntese de Qualificações

- Trabalho em equipe e liderança nas atividades práticas na faculdade;
- Experiência anterior em gestão de relacionamento com clientes em empresa líder do setor de Informática. Atuação na intermediação entre o cliente final e as áreas de suporte técnico;
- Experiência anterior de 5 anos em Suporte técnico 1º e 2º nível, na área de TI, em empresa de emissão de cartões de crédito onde o inglês era mandatório;
- Experiência anterior com empresas nacionais e multinacionais trabalhando com clientes internos e externos. Pesquisa, gerenciamento, resolução de problemas e direcionamento dos processos. Foco no atendimento ao cliente e qualidade. Consultoria para expatriados.

## Formação Acadêmica

**Tradução e Interpretação Português/Inglês** - Conclusão em dezembro/2026  
Faculdade Phorte

**Graduação em Gestão de Redes de Computadores** – conclusão em dezembro/2002  
Universidade Anhembi Morumbi

## Cursos

**Práticas de Tradução Audiovisual** – Concluído em fevereiro/2024  
Cursos Cult

## Experiência Profissional

Jan/2014 a Out/2015 - **Microsoft Corporation**

*Multinacional de grande porte do segmento de Tecnologia.*

**Cargo:** Especialista em Relacionamento com o cliente

- Relacionamento com o cliente e resolução de assuntos complexos pré/pós-vendas;
- Identificação de problemas sistêmicos, trabalhando em conjunto com os especialistas no assunto para a resolução do problema e correção do processo, quando necessário;
- Foco na diminuição de reclamações dos clientes melhorando as políticas internas e procedimentos.

Jun/2010 a Dez/2013 - **EMDOC Serviços Especializados**

**Cargo:** Consultora de Relocação

- Atividades de consultoria de relocação de expatriados.

Jan/2005 a 03/2010 - **Oberthur Technologies**

**Cargo:** Analista de Sistemas

- Análise, elaboração de processos e projetos de cartões com chip para celular.
- Suporte técnico, análise de dados, rotina de backup e elaboração de procedimentos.

**Idiomas** Inglês fluente.

**Informática:** Conhecimentos de Pacote Office e Internet.